

# 品質保証課 (QA) 業務紹介



医薬品の品質を保証するための「ルールを作り」、  
また、その「ルールに基づき製造や品質試験を行っていることの確認」  
を行っています。  
その他、患者様や医療機関様からの品質苦情等への対応も行います。

医薬品は人の健康や生命に直接関わるものです。  
医薬品の製造から患者さんの元へ届くまで、品質保証課は非常に多くの業務に携わります。



医薬品の製造には、厳しい規定や規則が設けられており、決められた手順に従い実施しなければなりません。

製造された医薬品が規定や規則に従って製造・品質試験が行われ出荷されるよう、各工程の最終チェックを行います。



医薬品を製造する過程で発生した様々なトラブルに対しても、状況を確認し、品質への影響を評価するのも私たちの業務になります。

また、製造に関わる業務だけでなく、医薬品を販売した後に患者さんやお医者さんから寄せられた品質苦情に対して調査を行うのも品質保証課の業務となっています。

また、原材料の供給元へ出向き、管理状況の確認もします。



## 品質保証課のちょっと良い話っ！

- ・大小様々ですが、チーム制を取っているため一人で悩むことはありません。問題はチームで考え解決し、また意見を出し合い、より良い管理が出来るよう皆で高めあうことが出来ますっ！
- ・当社は国内外あわせて80社以上の製薬会社と品質保証に関する情報のやりとりを行っています。このため様々な知識を得ることが出来ますっ！

